**Vision**

Tenal Fastighetsservice AB´s vision är att utveckla moderna, kvalitativa och miljövänliga tjänster inom fastighetsservice.

**Affärsidé och önskad position**

Tenal utför kvalificerade uppdrag inom lokalvård, mark- och trädgårdsskötsel, vinterunderhåll, klottersanering och företagsflytt. Vi ska vara det självklara valet som partner kännetecknad av effektivitet, miljövänliga arbetsmetoder, innovationskraft och hög kvalitet.

Vår önskade position är att vara en attraktiv arbetsgivare som genom att leverera tjänster med hög kvalitet bidrar till ett hållbart samhälle. För att uppnå detta och realisera vår affärsidé, formas företagets ledningssystem utifrån perspektiven:

**Kvalitet**

Vår tanke är enkel men kraftfull: att sträva efter perfektion i allt vi gör. Detta innebär att vi kontinuerligt strävar efter att förbättra våra processer, produkter och tjänster för att uppnå och överträffa våra kunders förväntningar.

Vårt åtagande för kvalitet innebär också att vi tar ansvar för vår miljöpåverkan och arbetar för att minska den genom hållbara metoder och innovationer. Genom att omfamna dessa principer och att ha en god kommunikation med våra intressenter förbinder sig Tenal att vara en pålitlig partner och leverantör av högkvalitativa fastighetstjänster.

**Miljö**

Miljöarbetet och omsorgen av miljön ska präglas av helhetssyn och omfatta alla led i verksamheten. Vi ska ständigt förbättra vårt miljöledningssystem, minska föroreningar och förebygga miljöpåverkan, samt följa gällande miljölagstiftning och andra bindande krav. Våra prioriterade miljöområden är ren miljö och god ordning, inköp och resursanvändning, vattenanvändning, användning av kemikalier, fordon och drivmedelsanvändning samt kunskap och utbildning för vår personal.

**Arbetsmiljö**

Genom en god kommunikation och ett gott samspel inom organisationen skapar vi en trygg och säker arbetsmiljö samt uppfyller lagstiftning och andra bindande krav. Vi har tillsammans ansvar för en säker arbetsplats och vi ska systematiskt arbeta med att ständigt förbättra oss.

**Hållbarhet**

Vi ska vara en del i skapandet av ett hållbart samhälle. Vårt ledningssystem utger grunden för vårt hållbarhetsarbete, vilket utgår ifrån de 17 globala målen i Agenda 2030.

Maria Kiriakus VD - Botkyrka, 2024-05-02